

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) действует в отношении любых персональных данных, которые Оператор может получить в процессе использования Пользователем Сайта/Сервиса.
2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.
3. Политика составлена в соответствии с требованиями Закона и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан в области персональных данных.
4. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.
5. Используя Сайт/Сервиса, Пользователь соглашается с условиями, изложенными в Политике. Если Вы не согласны с положениями Политики, пожалуйста, не используйте Сайт/Сервис и иные ресурсы Оператора.

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1. **Закон** - Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите».
2. **Компетентный государственный орган** - Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.
3. **Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
4. **Оператор** - оператор базы, содержащей персональные данные ТОО «Natural Logic (Нейчурал Лоджик)», БИН: 220440017925, 050013, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 38, офис 202С, 2 этаж.
5. **Персональные данные** - термин используется в значении, закрепленном в Законе, с учетом существующей международной практики по защите персональных данных в странах, представляющих адекватный уровень их защиты, и включает в себя сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
6. **Пользователь** - физическое лицо, которое пользуется функционалом Сайта/Сервиса в своём интересе.
7. **Правила** - Правила определения собственником и (или) оператором перечня персональных данных, необходимого и достаточного для выполнения осуществляемых ими задач, утвержденные Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 199/НК.

8. **Сайт** - один из веб-сайтов, указанных в Приложении №1 в том числе страницы иных уровней данных доменов.

9. **Сервис** – программа для ЭВМ, реализуемая Оператором на Сайте.

10. **Cookie-файлы** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта/Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту/Сервису.

## ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Перечень целей для которых Оператором осуществляется обработка персональных данных указан в Приложении №1 к Политике.
2. В рамках указанных целей Оператором совершаются следующие действия с персональными данными: сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение. Для цели, указанной в п. 5 Приложения №1, дополнительно применяется распространение персональных данных.
3. Обработываемые в указанных целях персональные данные не относятся к биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 1 Закона и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

## СООКІЕ-ФАЙЛЫ

1. Для целей, указанных в Приложении №1 к Политике, на Сайте/Сервисе используются Cookie-файлы, указанные в Приложении №2 к Политике.
2. Собранная при помощи Cookie-файлов информация не может напрямую идентифицировать Пользователя, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта/Сервиса. Информация об использовании Сайта, собранная при помощи Cookie-файлов, хранится на серверах в Республике Казахстан.
3. Большинство браузеров по умолчанию настроены на прием Cookie-файлов. При желании Пользователь может отказаться от их сбора, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В этом случае, некоторые части Сайта/Сервиса могут работать некорректно.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

### НАКОПЛЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обязан:

1. Производить накопление персональных данных путем сбора лишь тех персональных данных, которые отвечают критериям необходимости и достаточности для выполнения осуществляемых ими задач в соответствии с требованиями ст. 12 Закона, а также положениями Правил.
2. Хранить все персональные данные Пользователей на серверах в Республике Казахстан.
3. Хранить персональные данные Пользователей в рамках сроков, предусмотренных Приложением №1 к Политике.

### ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор обязан соблюдать технические и организационные требования Закона к защите персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- a. Принимать необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к / изменения / уничтожения / разглашения персональным(-х) данным(-х),
  - b. Принимать меры по своевременному обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным,
  - c. Если несанкционированный доступ не удалось предотвратить, минимизировать неблагоприятные последствия такого доступа к персональным данным,
  - d. При необходимости совершенствовать систему защиты персональных данных, в том числе при изменении функционала Сайта/Сервиса или при расширении требований Закона.
2. Оператор, в том числе назначенный им ответственный за обработку персональных данных из числа сотрудников, обязан:
- a. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением работниками Оператора законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.
  - b. Довести до сведения работников положения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, а также ознакомить работников с дополнительными внутренними правилами и процедурами Оператора в отношении обработки персональных данных.
3. Работники Оператора обязаны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, необходимым для защиты персональных данных Пользователей.

## ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

1. Оператор обязан не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением нижеуказанных лиц:
- a. третьи лица, которые участвуют в выполнении обязательств Оператор (например, хостинг-провайдеры);
  - b. третьи лица, которым Оператор переуступает свои права или обязанности по Пользовательскому соглашению или иному договору;
  - c. третьи лица, в случае, если Пользователь выразил согласие на такую передачу персональных данных Оператору;
  - d. казахстанские (иностраные) должностные лица или государственные органы, если Оператор обязан предоставлять информацию, содержащую персональные данные Пользователей, исходя из требований законов Республики Казахстан и других стран.
2. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Пользователя, в случаях получения от него согласия на такой способ обработки. При передаче персональных данных Пользователей третьим лицам Оператор обязан это делать в минимальном объеме и только для достижения целей, указанных в Политике или для соблюдения законов Республики Казахстан или других стран.
3. В случаях, предусмотренных Законом, Оператор в течение 10 рабочих дней обязан уведомить Пользователя о передаче его персональных данных третьему лицу.

## ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. В случае выявления неточных персональных данных Оператор обязан блокировать такие персональные данные.
2. Если факт неточности персональных данных подтвердится, то Оператор обязан изменить или дополнить их в течение 3 рабочих дней и снять их блокирование.

## УНИЧТОЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Если Оператор выявит неправомерную обработку персональных данных, то он обязан блокировать такие персональные данные для последующего их уничтожения.
2. Персональные данные Пользователя уничтожаются в случае:
  - a. окончания срока действия Cookie-файлов;
  - b. достижения целей обработки персональных данных;
  - c. при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия Пользователя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 7 и статьей 9 Закона;
  - d. при вступлении в законную силу решения суда;
  - e. при прекращении правоотношений между Оператором и Пользователем (в том числе при отзыве Пользователем своего согласия на обработку персональных данных).
3. Оператор по требованию Пользователя обязан уничтожить те персональные данные, сбор и обработка которых произведены им с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
4. Оператор обязан выбирать способ уничтожения персональных данных Пользователя в зависимости от типа носителей данных (электронные или материальные), с помощью которых обрабатываются персональные данные Пользователя.
5. Оператор обязан уничтожать персональные данные на электронных носителях путем применения безвозвратного «стирания» персональных данных и остаточной информации, касающейся персональных данных из информационных систем Оператора. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором с использованием средств автоматизации, помимо акта об уничтожении персональных данных, может выступать выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (лог-файл).
6. Оператор обязан уничтожать персональные данные на материальных (бумажных) носителях с помощью шредирования и последующего сжигания таких носителей.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

1. знать о наличии у Оператора своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
  - a. подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
  - b. перечень персональных данных;
  - c. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
2. требовать от Оператора:
  - a. изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
  - b. блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;

- с. уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом;
- 3.отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законом;
- 4.дать согласие (отказать) Оператору на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
- 5.на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
- 6.на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

## ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязан:

- 1.передавать Оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен законодательством;
- 2.своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных;
3. согласно пункту 2 статьи 24 Закона представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

## ОБРАЩЕНИЕ К ОПЕРАТОРУ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Для того, чтобы воспользоваться своими правами Пользователь может отправить запрос на почтовый адрес Оператора по реквизитам, указанным в Политике.
2. Такой запрос должен содержать:
  - а. сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя или его представителя;
  - б. сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Пользователя Оператором;
  - с. подпись Пользователя или его представителя.
3. В случае направления Оператору Пользователем запроса по электронной почте запрос должен быть подписан в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».
- 4.Если в запросе Пользователя не отражены данные сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему в течение 3 рабочих дней направляется мотивированный отказ.
- 5.Оператор обязан отреагировать на запрос Пользователя в течение 3 рабочих дней с даты получения такого запроса, если иной срок не предусмотрен Законом.
- 6.Оператор вправе ограничить объём сведений, которые предоставляются по запросу Пользователя, если такие сведения нарушают права и законные интересы третьих лиц.
- 7.Ответственный за обработку персональных данных Оператора осуществляет контроль за приемом и обработкой обращений Пользователей или их законных представителей.

Приложение №1 к Политике в отношении обработки персональных данных ТОО «Нейчурал Лоджик»

## ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

№	Сайты/	Цель	Основание	Категории	Способ	Сроки
1	<a href="https://naturallogic.kz/">https://naturallogic.kz/</a> <a href="https://just-ai.kz/">https://just-ai.kz/</a> <a href="http://">http://</a>	Обеспечение работы Сайта/ Сервиса	Согласие Пользователя на обработку Cookie-файлов	1. IP адрес и иные технические характеристики оборудования Пользователя 2. Cookie-файлы	С использованием средств автоматизации	зависит от срока действия Cookie-файлов, но не превышает 1 год. После достижения
2	<a href="https://naturallogic.kz/">https://naturallogic.kz/</a> <a href="https://just-ai.kz/">https://just-ai.kz/</a> <a href="http://">http://</a>	Проведение аналитики посещений Сайта/ Сервиса	Согласие Пользователя на обработку Cookie-файлов	1. Cookie-файлы	С использованием средств автоматизации	зависит от срока действия Cookie-файлов, но не превышает 1 год. После достижения
3	<a href="https://naturallogic.kz/">https://naturallogic.kz/</a> <a href="https://just-ai.kz/">https://just-ai.kz/</a> <a href="http://">http://</a>	Направление Пользователем заявок в отношении Сервисов Оператора и его	Согласие Пользователя на обработку персональных данных, которое он дает при	1. Фамилия и имя 2. Место работы (в том числе сфера деятельности компании) 3. Номер	Как с использованием средств автоматизации, так и без них	до момента окончательного рассмотрения заявки Пользователя
4	<a href="https://naturallogic.kz/">https://naturallogic.kz/</a> <a href="https://just-ai.kz/">https://just-ai.kz/</a>	Подписка на новости Оператора	Согласие Пользователя на обработку персональных данных, которое он	1. Адрес электронной почты	С использованием средств автоматизации	до момента, когда Пользователь отпишется от рассылки Оператора
5	<a href="https://naturallogic.kz/">https://naturallogic.kz/</a> <a href="https://just-ai.kz/">https://just-ai.kz/</a>	Опубликование отзывов о Сервисах Оператора и его партнеров	Отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных,	1. Фамилия, имя, отчество 2. Место работы 3. Должность 4. Текст отзыва 5. Фотографии	Как с использованием средств автоматизации, так и	до отзыва указанного согласия Пользователем

6	<a href="http://jaicp.kz/">http://jaicp.kz/</a>	Регистрация и использование Сервиса	TOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фамилия, имя, отчество</li> <li>2. Место работы</li> <li>3. Адрес электронной почты + пароль</li> <li>4. Номер телефона</li> <li>5. ID Пользователя</li> <li>6. Регистрационные данные Google ID и GitHub</li> <li>7. Данные, хранящиеся в личном кабинете Пользователя (действия Пользователя в Сервисе, выбранные Пользователем тарифы и</li> </ol>	С использованием средств автоматизации	До момента расторжения TOS + 3 года исковой давности
7	<a href="http://jaicp.kz/">http://jaicp.kz/</a>	Направления отчетов об использовании	TOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адрес электронной почты</li> </ol>	С использованием	До момента расторжения TOS + 3 года
8	<a href="http://jaicp.kz/">http://jaicp.kz/</a>	Направление запросов на подключение новых параметров Сервиса или	TOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Фамилия, имя, отчество</li> <li>2. Место работы</li> <li>3. Адрес электронной почты</li> </ol>	С использованием средств автоматизации	До момента расторжения TOS + 3 года исковой давности

## Приложение №2 к Политике в отношении обработки персональных данных ТОО «Нейчурал Лоджик»

### ПЕРЕЧЕНЬ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Название	Назначение	Период действия
_ga	идентифицирует Пользователей на Сайте/Сервисе	1 год
xsrftoken	идентифицирует ложные логины и предотвращает злоупотребления Пользователя при авторизации и регистрации на Сайте/Сервисе	2 месяца
lang	идентифицирует Пользователя для входа в учетную запись	период сессии
auth_redirect	Проверяет авторизован ли Пользователь, перед тем как допустить его на запрашиваемую страницу Сайта/Сервиса	период сессии
laravel_session	распознает Пользователя при повторном посещении Сайта/Сервиса	2 месяца
i	идентифицирует Пользователей на Сайте/Сервисе	1 год
yandexuid		
yuidss		
_ym_uid		
_ym_d	хранит дату первого визита Пользователя на Сайт/Сервис	
yabs-sid	идентифицирует конкретную сессию Пользователя на Сайте/Сервисе	период сессии
ymex	помогает создавать идентификаторы Пользователя и хранит их	1 год
_ym_visorc_	Помогает корректной работе инструментов Яндекс. Метрики, который помогает анализировать поведение Пользователей на Сайте/Сервисе.	30 минут
_ym_isad	определяет наличия у Пользователя установленного блокировщика рекламы	2 дня
bh	собирает информацию о поведении Пользователя Сайте/Сервисе для оптимизации его работы	1 год
sync_cookie_csrf		10 минут
sync_cookie_ok		24 часа